

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора ОДО «Аверсэв»

08.07.2025 № 71-о

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
на заключение договора розничной купли-
продажи через Интернет-магазин aversev.by
(новая редакция)

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу aversev.by Обществом с дополнительной ответственностью «Аверсэв», именуемым в дальнейшем Продавец, является публичной офертой, то есть предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи (далее – Договор) с физическим лицом – пользователем Интернет-магазина aversev.by, именуемым в дальнейшем Покупатель.

Продавец считает себя заключившим Договор с Покупателем, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует его). Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем в момент акцепта Покупателем публичной оферты Продавца.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено правилами приобретения отдельных категорий товаров. Продавец и Покупатель, упомянутые в настоящем Договоре, далее именуются Стороны, а каждый по отдельности – Сторона.

1.2. В настоящем Договоре используются следующие термины:

Интернет-магазин – Сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, Заказ и/или приобретение Товара и заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи на этом сайте;

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товары исключительно для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельностью;

Продавец – Общество с дополнительной ответственностью «Аверсэв», реализующее Товары Покупателю по Договору розничной купли-продажи вне торгового объекта посредством глобальной компьютерной сети Интернет через Интернет-магазин;

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу aversev.by. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним;

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и получение Товаров, выбранных в Интернет-магазине;

Товар – объект купли-продажи (вещь, приобретаемая исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), который представлен в Интернет-магазине Продавца и имеется в наличии у Продавца в момент заключения

Договора или будет приобретен Продавцом в будущем, если иное не установлено законодательством или не вытекает из характера Товара;

Пункт выдачи заказов – адрес, по которому осуществляется передача Товара от Продавца Покупателю на условиях самовывоза, указанный Покупателем в качестве места доставки из предложенного на Сайте списка.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий текст Договора размещен на Сайте Продавца по адресу aversev.by и является публичной офертой Продавца, адресованной неопределенному кругу лиц (ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является оформление Заказа на Сайте Интернет-магазина aversev.by (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Акцепт Покупателя считается полученным Продавцом с момента направления Продавцом Покупателю электронного сообщения, в котором указывается подтверждение заключения Договора, номер Заказа и иные существенные условия Договора, и которое позволяет Покупателю получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

Указанное электронное сообщение приходит Покупателю на номер мобильного телефона, указанный при оформлении Заказа.

2.4. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин aversev.by, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, размещенной на сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

2.5. Интернет-магазин aversev.by действует в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, и иным законодательством Республики Беларусь в области розничной купли-продажи.

2.6. При приобретении Товара в Интернет-магазине за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется посредством заполнения электронной формы (через «Корзину»), размещенной на Сайте aversev.by.

3.1.1. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством нажатия кнопки «Оформить заказ».

3.1.2. Покупатель проверяет Заказ и исправляет ошибки (при их наличии) до завершения оформления Заказа.

После завершения оформления Заказа адрес доставки не подлежит изменению.

3.1.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте, указанным в разделе «Контакты» на Сайте Интернет-магазина.

3.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, принимается как верная. В случае необходимости уточнения, согласования представитель Продавца связывается с Покупателем по контактному телефону.

3.2.1. Заказ может подтверждаться Продавцом различными способами, применение которых наиболее целесообразно и удобно для Покупателя в каждом конкретном случае по усмотрению Продавца, в том числе SMS-уведомлением, посредством телефонного звонка и/или иными способами, не запрещенными действующим законодательством.

3.3. Если при оформлении Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или его необходимое количество, изменение состава Заказа отражается в личном кабинете Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца или отказаться от данной позиции в Заказе либо от всего Заказа целиком.

3.4. В случае отказа Покупателя от оплаченного Товара возвращается только стоимость Товара, при этом стоимость доставки возврату не подлежит.

3.5. При получении Товара Покупатель вправе отказаться сразу от всего Заказа, отказ от отдельных позиций в Заказе не допускается.

3.6. В случае отсутствия Покупателя в день доставки по адресу, указанному в Заказе, повторная доставка Покупателю не осуществляется.

4. ДОСТАВКА ТОВАРА

4.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причины, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем личной подписи в документах, подтверждающих получение Товара.

4.3. Продавец осуществляет доставку Товара в Пункт выдачи заказов (самовывоза) либо курьером до двери Покупателя.

4.3.1. Курьерская доставка осуществляется Покупателю на адрес, указанный при оформлении Заказа. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки. Продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу Товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.).

4.3.2. Проверка заказанного Товара не допускается в общественных местах. После проверки и оплаты товара Покупатель расписывается в товарном чеке, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности Товара не имеет, а также видимых недостатков в Товаре не обнаружено.

4.4. Срок доставки Товара в Пункт выдачи заказов составляет до 21 (двадцати одного) рабочего дня с момента оплаты Заказа Покупателем (п. 5.5.), является ориентировочным и может незначительно отличаться в обе стороны.

4.5. В случае доставки Заказа Покупателю посредством услуг ООО «Автолайтэкспресс» – максимальный срок доставки по территории Республики Беларусь составляет 5 рабочих дней (за исключением выходных и праздничных дней), время доставки с 9:00 до 17:00. При этом, стоимость доставки Заказа рассчитывается исходя из действующих тарифов ООО «Автолайтэкспресс».

4.6. В случае доставки Заказа Покупателю посредством услуг ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» – максимальный срок доставки по территории Республики Беларусь составляет 5 рабочих дней (за исключением выходных и праздничных дней). При этом, стоимость доставки Заказа рассчитывается исходя из действующих тарифов ЗАО «Интернет-магазин Евроопт».

4.7. Стоимость доставки оплачивается Покупателем в форме 100 % предоплаты (до момента доставки Товара Продавцом Покупателю) посредством безналичного расчета. В случае невнесения Покупателем средств для оплаты стоимости доставки Заказа Продавец имеет право в одностороннем порядке аннулировать Заказ и/или отказать Покупателю в доставке Товара до момента внесения средств для оплаты полной стоимости доставки Заказа.

4.8. Заказ выдается Покупателю либо доверенному лицу Покупателя при предъявлении ID (идентификационного номера) Заказа.

4.9. Расписываясь в получении Заказа, Покупатель подтверждает его исполнение.

4.10. Товар, не востребованный Покупателем в течение 7 (семи) календарных дней в Пункте выдачи заказов, возвращается Продавцу.

4.11. В случае невозможности передачи Товара Покупателю по вине последнего, в том числе из-за нарушения Покупателем срока, в течение которого он обязан забрать Товар, этот факт будет расцениваться Продавцом как отказ от Товара. При этом Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным. Уплаченные Продавцу денежные средства подлежат возврату Покупателю (в соответствии с п. 3.4.).

4.12. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Покупатель может направить Продавцу по телефону или электронной почте, указанным в разделе «Контакты» на Сайте Интернет-магазина.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается рядом с его наименованием на Сайте Интернет-магазина.

5.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

5.3. Покупатель может оплатить Товар в любой форме: при помощи безналичных или наличных денежных средств.

5.4. Оплата Товара Покупателем производится после подтверждения Заказа Продавцом, в белорусских рублях в форме и способами, указанными в разделе «Способы оплаты». Способ оплаты может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Днем осуществления платежа Покупателем является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.6. При отсутствии оплаты товара Покупателем в течение срока, указанного Продавцом при подтверждении заказа, Продавец вправе произвести аннулирование заказа.

5.7. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем.

5.8. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары. Виды скидок, порядок и условия их начисления указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ПОКУПАТЕЛЕМ ОБРАЩЕНИЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

6.1. Покупатель вправе подать обращение в электронной форме о нарушении своих прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, и получить ответ на них в электронной форме.

6.2. Для подачи обращения в электронной форме, Покупатель:

6.2.1. на главной странице Интернет-магазина переходит в раздел «Подать обращение»;

6.2.2. заполняет форму, указывая необходимые данные: имя, адрес электронной почты, суть обращения, номер мобильного телефона (по желанию);

6.2.3. нажимает кнопку «Отправить».

6.3. Срок ответа на обращение Покупателя в электронной форме – 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения Продавцом такого обращения.

6.4. Ответ направляется Продавцом на электронную почту Покупателя, указанную при направлении обращения.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. При получении Заказа Покупатель обязан проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Покупатель, принимая Товар, подтверждает надлежащее исполнение Продавцом своих обязанностей по передаче Товара и отсутствие претензий в отношении комплектации, количества и качества.

7.2. Возврат или обмен Товара Покупателем может быть осуществлен в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

7.3. В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778, печатные издания обмену и возврату не подлежат, за исключением печатных изданий, упакованных в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар (печатное издание) не был в употреблении.

7.4. В случае выявления недостатков Товара Покупатель имеет право вернуть, обменять или осуществить иные действия с Товаром ненадлежащего качества в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

7.5. При отказе от Товара по причине ненадлежащего качества или нарушения ассортимента Заказа рассмотрение заявления производится Продавцом в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения.

7.6. Для осуществления возврата или обмена Товара необходимо направить соответствующее обращение (заявление) в адрес Продавца, воспользовавшись формой обратной связи либо отправив письмо по электронной почте на адрес zakaz@aversev.by и (или) позвонив по номерам: +375 (17) 388-20-40, +375 (29) 368-20-40.

7.7. Уплаченная Продавцу сумма денежных средств за Товар будет возвращена Покупателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента удовлетворения Продавцом обращения Покупателя.

7.8. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом тем способом, которым была произведена оплата Товара.

7.9. Возврат или обмен Товара может осуществляться по фактическому месту нахождения Продавца (г. Минск, ул. Олешева, 1, офис 309) после предварительного согласования с Продавцом.

7.10. Продавец рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции, в случаях, когда такая продукция содержит скрытый производственный (типографский) дефект. Скрытым производственным (типографским) дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних, ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

Скрытым дефектом признаются(-ется):

- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;
- зеркальное расположение текста или иллюстраций;
- некомплектность или непоследовательность элементов блока;
- незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);
- непропечатка (потеря элементов изображения), бледная печать, сдвоенная печать;
- склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрация);
- неправильная вставка блока в обложку (блок перевернут);
- дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки.

7.11. Покупатель проинформирован и согласен, что Продавец не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), деформацию книжного блока, а также иные дефекты, в случае когда указанные в настоящем пункте повреждения были выявлены после передачи Товара Покупателю.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Обязанности Продавца:

8.1.1. передать Покупателю Товар, который соответствует его образцу или описанию, указанному на Сайте, а также информации, доведенной до сведения Покупателя при передаче Товара;

8.1.2. передать Покупателю Товар свободным от обременений третьих лиц;

8.1.3. одновременно с передачей Товара передать Покупателю необходимые документы;

8.1.4. известить Покупателя не позднее 2 (двух) суток с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Продавцом принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

8.1.5. предоставить Покупателю возможность расчета за приобретаемый Товар путем дистанционного перечисления денежных средств;

8.1.6. вернуть денежные средства Покупателю в случае, если Покупатель отказался от Товара в соответствии с условиями Договора.

8.2. Обязанности Покупателя:

8.2.1. оплатить Товар в порядке и в сроки, установленные в Договоре и Заказе;

- 8.2.2. принять Товар по адресу и в сроки, указанные в Договоре и Заказе;
- 8.2.3. известить Продавца не позднее 2 (двух) суток с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Покупателем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;
- 8.2.4. Покупатель обязуется до момента совершения Заказа ознакомиться с условиями оферты, информацией о Товаре в Интернет-магазине, ценами на него и акциями, проводимыми в Интернет-магазине;
- 8.2.5. предоставить необходимые достоверные и актуальные данные в соответствии с требованиями регистрационной формы.
- 8.3. Продавец вправе:
- 8.3.1. предложить Покупателю замену Товара в случае отсутствия выбранного по образцам Товара на складе Продавца;
- 8.3.2. вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент Заказа Товара учитывать возможные изменения;
- 8.3.3. отказаться от исполнения Договора (аннулировать Заказ) в случае, когда Товар не может быть доставлен в оговоренные сроки либо Товар закончился у Продавца (окончен тираж и т. д.), вернув Покупателю уплаченные денежные средства за Товар (в случае внесения предварительной оплаты).
- 8.4. Покупатель вправе отказаться от выполнения настоящего Договора до момента получения Заказа, возместив Продавцу расходы по доставке.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.
- 9.2. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя в случае использования им Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.
- 9.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:
- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в т. ч. Неправильного указания идентификационных сведений;
 - неправомерных действий третьих лиц.
- 9.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.
- 9.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, и/или произошло в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 9.6. В иных случаях, не предусмотренных п. 9.5. настоящего Договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- 10.1. Предоставление информации Покупателем:

10.1.1. При формировании Заказа на Товар через Сайт Интернет-магазина Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора.

10.2. Разглашение информации, полученной Продавцом:

10.2.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением обязательств предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании Договора с Продавцом, если это необходимо для исполнения обязательств перед Покупателем.

10.2.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

10.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте Интернет-магазина в общедоступной форме.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону, по электронной почте zakaz@aversev.by или через форму обратной связи на Сайте Интернет-магазина.

11.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдного соглашения спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с дополнительной ответственностью «Аверсэв»

Юридический адрес: 220090, г. Минск, ул. Олешева, 1, офис 309

Адрес для корреспонденции: 220090, Республика Беларусь, г. Минск, а/я 3

р/с ВУ89РЈСВ30120007091000000933 в ЦБУ 115 ОАО «Приорбанк», Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. В. Хоружей, д. 31а,

ВІС БІК РЈСВВУ2Х)

УНП 100599817, ОКПО 28592284

Контактные тел.: (017) 378-00-00, 379-00-00